* **Nome do Serviço**

*Sistema Identificador de Usuários Únicos*

* **Status Atual do Serviço**

*Em Operação*

* **Tipo de Serviço**

Sistema capaz de identificar usuários únicos no sistema através da Inteligência Artificial. Documentação do sistema e Treinamento Inicial da IA

* **Proprietário de serviço**

Alunos Equipe 03 – FATEC SJC

* **Os clientes**

*Equipe UOL – BOL Host*

* **Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço**

*Eduardo Sakaue – E-mail: e.sakaue@fatec.sp.gov.br*

* **Descrição do Serviço**

*Sistema Identificador de Usuários Únicos, podendo ter a opção de utilização pela API ou pela Inteligência Artificial que será treinada (Nível Básico). O sistema possui a API para utilização, a IA inicialmente treinada e a Documentação do Software e dos Processos executados.*

* **Processos de negócios suportados**

*Sistema API para utilização final para identificar usuários únicos no sistema BOL*

* **Justificativa de negócio**

Identificar usuários únicos no sistema e evitar mecanismos de fraude e invasores com intenções maliciosas no sistema.

* **Resultado desejado em termos de utilidade**

*API para utilização num sistema existente de cadastro do portal BOL.*

* **Resultado desejado em termos de garantia**

O acesso à informação será garantido ao departamento e equipe da UOL/BOL de maneira segura, restrita e confiável.

* **Custos e preços**

*O valor total do projeto com todas as requisições solicitadas se encaixa no valor total de: R$ 21.000,00 (vinte e um mil reais)*

* **Dependências**

*Computadores minimamente equipados, Acesso á Internet, Provedor de Serviços de Rede.*

* **Serviços suportados**

*Desenvolvimento de código, criação e configuração do banco de dados, criação e treinamento da Inteligência Artificial, Documentação Geral de Software.*

* **Componentes e Itens de Configuração**

*Aplicativos e interfaces de desenvolvimento do software, como por exemplo: Visual Studio Code/Eclipse, GIT, Dbeaver, Google Colab, Word, Excel e Power Point.*

* **Mudanças planejadas para o serviço**

*Treinamento Básico da Inteligência Artificial. Inicialmente seria um treinamento completo e complexo.*

* **Referências a planos pertinentes**

*Plano de Estratégia de Serviço, planos de ação estratégico, planos de gerenciamento de processos e atividades, reuniões estratégicas e sistema de controle de atividades.*

* **Business Case**

*Serviço esperado a ser realizado: Sistema para Identificação de Usuários Únicos, automatização com a Inteligência Artificial, investimento para retorno e bloqueio de usuários maliciosos no sistema (Spammers.*

* **Glossário**

*IA: Inteligência Artificial.*

*Spammers: Usuários maliciosos que disparam e-mails de falsas identidades, marketing indevido e propagação de informações enganosas ou ilícitas.*